

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penyandang *low-vision* merasakan aplikasi GRAB mudah digunakan, walaupun mengalami beberapa masalah penggunaan. Dalam melakukan berinteraksi dengan antarmuka GRAB, penyandang *low-vision* melakukan pencocokan di peta berdasarkan teks alamat yang ada. Penyandang *low-vision* percaya bahwa teks yang tepat dapat menghindarkan dari kesalahan penentuan lokasi, walaupun pada kenyataannya sering terjadi kesalahan penentuan alamat. Masalah ini diakibatkan bias pengalaman yang dimiliki penyandang *low-vision*.

Model mental merupakan pengalaman penyandang *low-vision* yang terbentuk melalui proses interaksi dengan aplikasi GRAB. Alur interaksi yang dilalui penyandang *low-vision* akan membentuk persepsi dan evaluasi khas sesuai dengan proses interaksi yang dilalui. Dari penelitian terhadap proses interaksi penyandang *low-vision*, peneliti menarik kesimpulan bahwa interaksi penyandang *low-vision* dengan antarmuka GRAB dapat digambarkan dengan rasa kebingungan yang dihadapi saat memilih lantai tujuan dalam elevator. Ketidakmampuan mengidentifikasi keterangan tombol di *elevator* akan membuat kebingungan dalam memilih lantai yang tepat sesuai tujuan.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini sangat jauh dari kata sempurna. Penelitian mengenai model mental memiliki kerumitan tersendiri terkait luasnya parameter yang harus ditelaah. Parameter dalam penelitian model mental sangat fleksibel karena belum ada patokan spesifik. Menentukan parameter model mental adalah mendalami perilaku manusia, proses ini bukanlah hal yang mudah, karena manusia berubah sejalan waktu. Peneliti menyarankan penelitian lebih lanjut dan mendalam di masa depan terkait parameter bagi anda yang ingin mendalami model mental.

Peneliti menyadari bahwa model mental merupakan topik yang hidup di antara banyak disiplin ilmu. Penelitian ini berfokus pada pengalaman interaksi visual penyandang *low-vision*. Peneliti berharap akan ada penelitian sejenis yang mengungkap lebih dalam dari sisi psikologis penyandang *low-vision* saat berinteraksi dengan desain. Penelitian yang berkaitan dengan disabilitas sangat terbatas saat ini, perlu ditekankan bahwa penelitian kepada penyandang disabilitas bukanlah bersifat eksploitasi, melainkan bermaksud untuk mengetahui masalah dan menawarkan solusi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arnheim, Rudolf. (1954), *Art and Visual Perception*. California, University of California Press
- Ballard, Barbara. (2007), *Designing the Mobile User Experience*. West Sussex, John Wiley & Sons Ltd
- Galitz, Wilbert O. (2007), *The Essential Guide to User Interface Design: An Introduction to GUI Design Principles and Techniques, Third Edition*. Indianapolis, Wiley Publishing
- Kemenkes RI. (2014), *Situasi Gangguan Penglihatan dan Kebutaan*. Jakarta Selatan, Pusat data dan Informasi.
- Krug, Steve. (2013). *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability*. California, New Riders
- Norman, Donald A. (2013). *The Design of Everyday things*. New York: Currency Doubleday
- Portigal, Steve. (2013). *Interviewing Users*. New York: Rosenfeld
- Travis, David. (2019). *Think Like a UX Researcher: How to Observe Users, Influence Design, and Shape Business Strategy*. New York: Taylor & Francis group
- White, Barry. (2011). *Mapping Your Thesis*. Victoria: Acer Press
- WHO Library Cataloguing-in-Publication Data. (2019). *Global Initiative for the Elimination of Avoidable Blindness: action plan 2006-2011*. France: WHO Press
- Wood, Larry. (1997). *User Interface Design bringing the Gap from User Requirements to Design*. Brigham: CRC Press
- Young, Indi. (2008). *Mental Models Aligning Design Strategy with Human Behavior*. New York: Rosenfeld
- Zahavi, Dan, (2019). *Phenomenology The Basics*. New York: Routledge

Jurnal

- Bennett, C. L., E, J., Mott, M. E., Cutrell, E., & Morris, M. R. (2018). How Teens with Visual Impairments Take, Edit, and Share Photos on Sosial Media. Proceedings of

the 2018 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems - CHI '18.
doi:10.1145/3173574.3173650

- Brunskill, A. (2020). "Without That Detail, I'm Not Coming": The Perspectives of Students with Disabilities on Accessibility Information Provided on Academic Library Websites. *College & Research Libraries*, 768. doi:10.5860/crl.81.5.768
- Coughlan, James., Manduchi, Roberto. (2009), *Functional Assessment of a Camera Phone-based Wayfinding System Operated by Blind and Visually Impaired Users*. *International journal on artificial intelligence tools* 379-397
- Fuglerud K.S., Tjøstheim I., Gunnarsson B.R., Tollefsen M. (2012), *Use of Sosial Media by People with Visual Impairments: Usage Levels, Attitudes and Barriers*. In: *Miesenberger K., Karshmer A., Penaz P., Zagler W. (eds) Computers Helping People with Special Needs. ICCHP 2012. Lecture Notes in Computer Science*, vol 7382. Springer, Berlin
- Gleason, C., Pavel, A., Liu, X., Carrington, P., Chilton, L. B., & Bigham, J. P. (2019). Making memes accessible. In *ASSETS 2019 - 21st International ACM SIGACCESS Conference on Computers and Accessibility* (pp. 367–376). Association for Computing Machinery, Inc. <https://doi.org/10.1145/3308561.3353792>
- Ji1, Hyesung. (2017), *An adaptable UI/UX considering user's cognitive and behavior information in distributed*. Springer Science+Business Media, Seoul.
- John W. Satzinger & Lorne Olfman. (1998), *User Interface Consistency across End-User Applications: The Effects on Mental Models*, *Journal of Management Information Systems*. Sidney
- K. Matusiak, P. Skulimowski, P. Strumillo. (2013), *Object Recognition in a Mobile Phone Application for Visually Impaired Users* 6th International Conference on Human System Interactions (HSI), Sopot.
- Kim, Sung Woo. (2011), *Different UI, Same UX: A Design Concept for Implementing a Locally-Optimized and Globally-Unified User Experience*. *Design, User Experience, and Usability, Pt II, HCII, LNCS 6770*. Seoul.
- Kim, Woo Jin. (2011). *UX Design for the Visually Impaired to Improve Health Information Accessibility*. *International Journal of Engineering & Technology*. Seoul
- Layton, Carol A. (2001), *Determining Learning Disabilities in Students with Low-vision*. *Journal of visual Impairment & Blindness*.
- Katie Lucaites. Dll. (2017), *Measuring the Impact of Affordance-Based Clickability Cues*. *Proceedings of ACM Conference, Washington, DC*.

- M. I. Torres-Carazo, M. J. Rodríguez-Fórtiz and M. V. Hurtado, (2016), "*Analysis and review of apps and serious games on mobile devices intended for people with visual impairment*," IEEE International Conference on Serious Games and Applications for Health (SeGAH), Orlando
- Sakdulyatham1, Raywadee. (2017), *UI on Smartphone for Elderly Users*. International Journal of Automation and Smart Technology Vol. 7 No.4. Bangkok
- Situmorang, Dominikus David Biondi dkk. (2018), *Penerapan Music Therapy Berbasis Cognitive Behavior Therapy (Cbt) Bagi Individu Dengan Visual Impairment, Bagaimana?*. Jurnal Pendidikan. Jakarta
- Tomlinson, Shannon. (2016). Perceptions of accessibility and usability by blind or visually impaired persons: A pilot study. Proceedings of the Association for Information Science and Technology. 53. 1-4. 10.1002/pra2.2016.14505301120.

Webtografi

- Katadata. Pangsa Pasar Grab di Indonesia dan Vietnam Lebih Besar daripada Gojek <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/20/pangsa-pasar-grab-di-indonesia-dan-vietnam-lebih-besar-daripada-gojek>. Diakses pada 14 Desember 2019
- KPPU: Pangsa Pasar Gojek Hampir 80 Persen. <https://republika.co.id/berita/ekonomi/fintech/18/09/06/pelfk8284-kppu-pangsa-pasar-gojek-hampir-80-persen>. Diakses pada 12 Januari 2021
- Low-vision*: what does it mean? (+ examples). <https://www.nvisioncenters.com/conditions/low-vision/>. Diakses pada 15 september 2020
- World Health Organization. Refractive errors and *low-vision*. [.https://www.who.int/blindness/causes/priority/en/index4.html](https://www.who.int/blindness/causes/priority/en/index4.html). Diakses pada 06 Oktober 2019
- Share of respondents* who used GoJek and Grab as their to-go ride sharing app in Indonesia as of April 2019. <https://www.statista.com/statistics/1047810/indonesia-transportation-delivery-mobile-app-gojek-and-grab-user/>. Diakses pada 12 Januari 2021

LAMPIRAN

CONTOH WAWANCARA

B : Bayu Ok bg

A : Benardus B

Sibuk ndak mas?

Usia : 25 tahun A

Tinggal : Samosir Gak bang

Keterangan : *Low-vision* dari kecil B

Jarak pandang : 10-15cm Aku telp bentar ya mas

B

Halo selamat malam

A

Iya, Slammat malam

B

Aku bayu mas dapat nomor nya mas dari ananta

A

Ouh iya bg, Tadi ud di kabari kog sama dia

B

Ok ok....mas nya ada waktu gak? Aku mau ganggu benta

A

Lama bg, Ni lg latihan

B

Ok mas besok aja wes kalo masnya selow

A

A

Boleh bg

B

Atau boleh voice note aja mas?

Kayaknya jaringannya agak terganggu ini

A

Boleh mas boleh

B

Jadi kalau lebih dari 15cm itu, bagaimana mas yang masnya lihat?

A

Kalau lihat di hp nya mas, kalau lebih dari 15 cm, objek yang di hp ya terlihat, Cuma kalau untuk membaca huruf yang di hp gak bisa, terus ini tergantung besar font nya, font berapa gitu, makanya hp nya juga di setting sesuai kebutuhan, di hp itu ada fitur yang gestur pembesaran, itu udah pakai itu udah bisa di zoom sampai sekitar 300% besar font di layar kita mas

B

Ok mas, nberarti jarak normalnya kan 15 cm, lebih dari itu perlu di zoom in ya mas biar pandangannya lebih nyaman?

A

Iya, hp nya yang dibesarin layarnya pakai itu tadi, fitur yang ada di hp nya mas

B

Tapi selama ini mas mengalami masalah gak waktu penggunaan ponsel?

A

EE penggunaan ya terkadang penggunaan yang ini mas apa namanya yang belum diketahui pengaturan pengaturan yang belum ngerti gitu. Karena kan harus kita baca semua keterangan keterangan gitu, kadang males baca gitu ya terus jadi bingung gitu, baru terus kalau ganti hp baru jadi lama eee pengenalannya. Karena kebanyakan interaksiku bukan ke tulisan, tapi ke objek objek ke dia emm aplikasi itu bentuknya seperti apa gambarnya, terus kalau menelpon seperti apa gambarnya kalau mau ini gambarnya apa, ga terfokus sama tulisannya, makanya kadang bingung

B

Mas nya ini menggunakan grab atau gojek itu sejak kapan mas?

Mas ini lebih fokus ke gambar ya daripada ke tulisan jadi mas ini sistemnya menghafal ya?

A

Make grab ini sudah lama mas sejak 2017, terus emang fokusnya ke ikonnya gitu karne itu yang mudah cepat kalau tulisan kan harus dibaca per huruf kan? Kalo ikon kan kalo bentuk ini ah pasti ini

B

Grab ini dari 2017, kalau gojek ,make juga gak mas?

A

Dulu kenapa lebih milih grab daripada grab, karena lebih banyak pengemudi grab daripada gojeknya mas, jadi lebih cepet dapetnya gitu

B

Sekarang kan sama banyaknya mas? Gak pingin instal dua duanya mas?

A

Kalau di medan lebih banyak grab jadinya lebih cepat dapat pengemudinya, cuman akhir akhir ini jarang pakai sih karena udah kegiatan juga udah terbatas ya Cuma instal satu aja sih mas

B

Biasanya masnya pakai aplikasinya itu untuk apa mas?

A

Biasanya buat bepergian aja bang, biasa pakai grab bike atau grab car

B

Paling sering itu untuk bepergian kemana mas?

A

Entah pergi ngajar, pergi latihan, kampus, gitu lah bang

B

EE itu selain pakai aplikasi ini mas, bmasnya biasanya mobilisasinya gimana?

A

Numpang numpanglah sama temen, kalo gak ya naik angkot, biasaya pakai grab nya itu ke tempat tempat yang gak terjangkau transportasi umum kayak angkot, atau sudaku apa namanya angkutan umumlah itu, kalau udah gak terjangkau lagi barulah pakai itu, atau kalau belum pernah ke lokasi itu, sama sekali pertama kali biar gak nyari nyari biar pasti dan kalo ga tau juga buat yang ditanya ya naik itu gitu

B

Kalo ke tempat baru apa gak lebih takut nyasar mas kalau pakai gojek atau grab?

A

Gak mungkin nyasar mas, kan pakai namanya trus nyari tempatnya sama drivernya minta tolong

B

Ms punya cerita unik gak mas waktu pakai aplikasi ini mas?

A

Kalau cerita unik di aplikasi transportasi online itu bang biasanya kayak titik titik yang dikirim orang gak sesuai terus apa eee alamat yang kita buat salah trus minta tolong sama drivernya terus titik penjemputan bisanya gak sesuai, terus kadang ada pula kan yang gak bisa antar gak bisa jemput atau pas lagi hujan segala macam ya ada ada ajas ih bang, kayak baru berangkat udah ujan ya terpaksa istirahat karena ga ada mantel ya gitu gitu sih mas

B

Titik yang dikirim orang gak sesuai itu yang gimana mas?

A

Misalnya kerja di satu tempat gitu kan trus dia buat kirim map dari WA trus dari wa kan bisa dibagikan ke GOOGLE MAP trus order itu bisa kadang titik yang dikirimkan gak sama dengan titik yang di tujuan gak nemulah tempatnya kita gitu, terakhir kita kan pandainya tanya nama acara kita apa, di sebelah mana dianya, ke seitulah entar kita kesana sama drivernya gitu

B

Oo dia gak ngasih tau nama tempatnya Cuma sharelok tempatnya itu trus beda

A

Iya mas baru kayak gini misalnya dia ngasih nama tempat aja misal Hotel A trus biasa kan pintu masuk bisa ada 4 ada khusus sepeda motor, ada khusus jalan kaki, atau khusus jalan motor atau mobil trus ada VIP gitu kan, nah kita gak tau masuk darimana gitu ya kadang koordinasi aja ama drivernya pintu masuk pokoknya pintu masuk yang kedalem pokoknya yang ngak ngak, intinya biar gak nyasar tetap konfirmasi gitu ,minta tolong sama drivernya gitu karena ada banyak itu, misalnya kayak tadi di hotel ini atau tempat A tempat B kita tanya pintu masuknya dimana disini, o pas ditempat pintu masuknya aja bang biar gak susah susah gitu, sama juga bang kayak ini misalnya kita dijemput di satu tempat gitu yang enak misalnya di plaza, kan plaza luas, tempat nunggu juga banyak, titik satu tapi banyak titik nunggu gitu, mereka kesulitan nyari karena kita gak tau apa apa, gak tau sedang dimana kan itu juga cerita, payah juga kalau kaya

gitu. Tapi harus pandai pandai kita sih tanya orang ini sedang dimana atau dekat apa gitu

B

Tapi pernah gak mas nyasar jauh gitu dari tempat lokasi jemput atau tukjuannya gitu

A

Kalau grab bike paling jauh 16-20 kiloan kalau grab car sampe 20 kiloan, trus naik grab car nya masih nanya alamat lagi...hehe

B

Nyasarnya sampe segitu jauh mas? Kok bisa itu

A

Bukan nyasar sih bang, cuman dari medan ke arah belawan kan ada rumah kakak di belawan, kebetulan mau nganter mamak, kok hujan gitu kan, ya nyari alamat alamat juga, titiknya ya jauh dari titik pengantaran ya lumayan jaug dari rumah kakak gitu ya sempet nyasarlah, tapi karena ga tau rumahnya ya harus tanya tanya gitu, kebetulan drivernya baik

B

Itu gak muter muter kompleks gitu kan mas?

A

Ya gak sih bang Cuma ya kelewatan jauh

B

Kalau pengalaman paling berkesan apa mas waktu menggunakan aplikasi ini

A

Kalo pengalaman berkesan paling itu bang dulu kan ada promo perjalanan jauh gratis, itu ajas sih

B

Kayak kemana itu mas, dari medan ke palembang gitu?

A

Ya ndak lah ms, paling sesuai kebutuhan dekat dekat sini

B

Oh iya mas kalau masnya pakai aplikasi grab ini, gimana bisasanya alurnya?

A

Alurnya maksudnya gimana mas, prosedur penggunaan kah atau apa kalau biasanya sih buka aplikasi aja langsung cari apa butuhlah pesen makan ya pesen makan yang grab bike ya grab bike grab car ya car grab car

B

Alur pesennya grab car mas,,, ee grab bike lah, kan ada beberapa cara kan buat pesennya dari aplikasi itu

A

Tergantung mas, kadang dari map, dari map kan terus dari map itu cari alamat tujuan set lokasi sekarang, lokasi saat ini kan lokasi awal udah langsung ke grab, kan ada itu pilihan di map nya itu, masuk ke grab udah langsung pesan itu bisa, trus ada dari buka dari grab, grab bike, masuk ke grab bike nya udah ketikkan alamatnya sama lokasi tujuannya, atau otomatis buat dari gps handphone itu aja sih mas yang biasa

B

Kalau yang paling sering dipakai yang mana mas?

A

Mana yang dibidang paling sering, ga bisa dibidang paling sering juga bang, Cuma ya yang paling simple menurutku yang dari google map, kalau yang paling sering gak tau, karena kan kadang gak ada di google map alamatnya, kita tuliskan nomor rumahnya, ada gitu, kalo paling sering aku ga bisa bilang tapi kalau paling simple nya dari google map. Karena di google map juga langsung tertera ongkosnya berapa gitu, jaraknya berapa, berapa menit waktu perjalanan, kalau di aplikasi kan tunggu jalan baru ketauan berapa menit, gitu. Ini belum dipesen belum apa, belum masuk aplikasi, langsung tau itu berapa jauh, berapa lama

B

Berarti masnya ini udah biasa pakai aplikasi google map mas ya

A

Ya google map, kalau ga tau tempat wajib pakai karena jkan akurasi tempatnya lumayan juga kadang naik angkot pun lokasi belum tau ya pakai google map, kalau nanya orang itu itu tapi ga nampak kok dimana kan, google map aja, kalau udah pas titiknya ya turun gitu

B

Berarti masnya ini lebih sering buka dari google map dulu ya baru dari google map diarahkan ke grab

A

Kembali ke tadi mas, tergantung kebutuhannya, kalau biar cepatnya ya sering pakai itu cuman di grab kan Cuma

ada 2 dia grab car dan drab bike, kalau di di apa di aplikasikan semua ada disitu (google map), ya tergantung kebutuhan kalau butuhnya, kalau butuhnya antara 2 itu ya darisitu kalau butuhnya yang lain ya dari aplikasi

B

Emmm mas masnya ini udah terbiasa pakai google map mas ya, itu pakai google mapnya dari kapan mas ya?

A

Persisnya sih ga tau saya kapan, soalnya dulu coba coba aja gitu liat di google map buat di lokasi buatini dapat tempatnya ada di pilihannya itu kan ada pilihan kendaraan sepeda motor kereta apa bermotor, mobil trus jalan pakai sepeda jalan kaki trus naik bus atau pakai kendaraan umum, nah kendaraan umum itu dipilih, langsung keluar diaapa dibawahnya itu ada notifikasinya grab sama gojek, disitu juga tertera sama ongkosnya langsung, gitu

Kalo waktu pertama kali, gak inget sejak kapan tapi mungkin sejak membutuhkan inilah ojol

B

Jadi sebelum itu belum pernah pakai google map mas ya? Tapi sebelum itu pernah belajar baca peta di buku mas?

A

Kalau peta, dulu disekolah kan emang pernah belajar peta, cuman kan menganalisis peta gak dikasih tau juga ngak terlalu paham, karena dulu belajar di slb nya peta nya peta timbul dan terbatas, dulu belajarnya juga pas kela satu sd, karena smp sma nya uah gak di slb lagi, jadi keterangan soal itu saya paham

sekedar teori aja, Cuma kalau melihat peta di map itu kan udah ada petunjuknya arah panahnya kemana kan gitu udah ada semua, kan jadi aku gak terlalu sulit lagi, trus search lokasi juga tinggal ketikkan nama tempatnya

B

Dulu pernah dapat itu gak mas eee pengantar mobilisasi, atau apa itu ee pendidik an mobiliasi itu diajarkan juga gak tentang peta?

A

Mkasutnya pengantar mobilisasi? Dulu pernah sih di asrama ada mata pelajaran orientasi dan mobilitas, tapi kalau baca peta sih ga pernah ada mas

B

Orientasi dan mobilitas, iya itu mas, berarti dulu ga diajarin tentang peta ya mas, itu berarti masnya belajar secara otodidag mas ya pas mau pakai gojek ini

A

Gimana bilanganya, otodidag, sebenarnya ndak terlalu paham juga baca peta, cuman karena petunjuknya di map itu udah aku rasa udah kompleks, ga ada alasan ga bisa juga itu mas, karena udah jelas simbol simbolnya ada sisitu cuman mungkin kalau disuruh liat peta, peta yang ini langsungnya peta eee apa bilang secara gambar dan disuruh nyari lokasi mungkin ahhhh gak akan ngerti sama sekali, karena memang udah di aplikasi google map itu udah ada semua itu arahan segala macamnya udah jelas begitu

B

Emmh bentar bentar mas, seandainya masnya ini pakai petanya di kota baru gitu di lokasi baru gitu masnya ga mengalami kesusahan? Sama kayak dikota sendiri gitu?

A

Sama aja sih mas, karena kan titiknya udah jelas gitu,, trus nama nama yang bakal kita lewati juga kadang ada tertulis kan, jadi yakin aja gitu, semua misalkan rumah makan spbu minimarket tertera dia terus di map itu juga udah ada nampak istilahnya kita tau kita sedang dimana, jadi mudah untuk memahami

B

Ok mas kembali ke gojek dan grab, kalau menurut mas kalau pemilihan lokasi itu pang gampang pakai cara yang mana?

A

Pakai dari google map, karena dari google map kita ga perlu setting lokasi kita lagi karena tinggal aktifkan gps, kita hanya perlu cari lokasi tujuan, trus dari google map kita tau berapa jarak atau waktu tempuh, berapa lama kita akan sampai, terus eee ongkosnya juga langsung tertera disitu

B

Kan di palikasi grab nya kan juga ada petanya mas, itu bedanya apa mas dari yang di google map?

A

Eee di aplikasi grab nya ee gimana bilang, gak sedetail di google map sih menurutku, terus mungkin karena apa ya tampilan di goolme map sama di tampilan grab nya lebih elebih enak dilihat di yang ini di google map trus ikon ikonnya juga lebih

jelas kanbesar, trus nama nama tempat dan jalan pos semua jelas dia

B

Kalau di map itu, ms nyari lokasinya pakai ketik atau pakai manual mas?

A

Ya kayak yang aku bilang tadi mas, aku sbernarnya gak ngerti cara pakai peta, cuman karena dipermudah dengan hanya men search berdasarkan nama tempat yang kita tuju ya, aku selalu menggunakan search daripada nyari di peta gak ngerti juga makanya tadi aku bilang sebenarnya aku gak tau peta, tahunya cuman menggunakan kemudahan yang diberikan gitu

B

Ooo mas seandainya mas waktu di search kan muncul sugesti, pilihannya kan dibawahnya, itu kalau mas nyari tempat yang aga mu mum, misalnya mas janjan sama temennya di alfamart sini gitu, itu mas mastikan alfamart yang benernya itu gimana mas?

A

Aaa yang pertama pastikan ketikannya gak salah mas, pastikan ketikan kita gak salah, istilahnya ngak typo, soal akurasinya belakangan, pastikan gak typo, terus yang kedua ya harus kita baca satu persatu yang mana, karena kadang nama alfamart itu gak sesuai jalannya gitu, jadi pastiin aja lagi kan misalnya alfanya namanya alfamart pasar A, itu ternyata dia di persimpangan A dengan B bisa aja namanya alfamart pasar AB atau alfarart simpang AB atau alfamart simpang, kayak gitulah, harus di chek juga

B

Ok mas, itu masnya kan ngecek kan mas ya, trus bisa pastikan alfamart yang ini gitu gimana mas?

A

yang pasti harus tau dlu tujuan nya mau kemna, Pilih yg paling sesuai

B

Ok mas, itu masnya waktu ngetik sering typo ngak?

A

Pasti mas

B

Ok mas... kalau lagi sibuk bilang aja ya mas, biar nanti aku ga ganggu

A

Nanti aja lagi ya bg

B

Ok shiap jendral

A

12 10 2020

B

Mas kalau kemarin aku tanya yang paling mudah mas ya, kalau menurutnya mas paling susah itu menurut mas yang mana?

A

Kalo cara yang paling susah ini mas menggunakan ini langsung buat dari mapnya yang dari grab nya itu nyari tentukan lokasi kan ga terlalu paham dimana kita sedang berdiri ya itu juga sih, trus kan ga ngerti juga baca map, baca peta gitu aja sih bang

B

Ee yang bikin susah itu apanya mas

A

Ya yang aku bilang tadi mas, kan ga ngerti ini baca peta untuk menentuka titik jemput terus titik antar lokasi tujuan, ga ngerti karena kan gangerti baca petanya gitu, susahnya disitu sih, ga bisa cara baca petanya.

B

Mas waktu mas buka beranda nya GRAB , eee mas ngerasa ada kebingungan ga sama fitur fiturnya

A

Nggak sih mas, karena kan udah ada juga deskripsinya, apa ya itu deskripsi, apa nama nama fiturnya kayak grab food, grab bike ,grab car grab send, kan udah ada semua disitu mas, jadi kalau dibuka ya sekedar sesuai kebutuhan aja sih mas

B

Kalo di berandanya itu.. masnya nyaman gak makeknya? Dari ukuran, icon, warna, tata letaknya dan yang lain-lainnya

A

Nyaman dibilang.. nyaman sih mas, karna udah terbiasa dan gak pernah otak-atik juga

B

Kalo dulu pertama makek gimana mas?

A

Ya dulu namanya pertama mas.. ya perkenalan dulu lah.. perkenalan ya lihat-lihat apa aja fiturnya, lihat-lihat ya gitu sih mas. Cuman buka satu-satu, apa fungsinya satu-satu gitu. Ya Cuma dah kayak gitu yaudah karna kebutuhannya juga kadang

cuman transpostasi aja yasudah, hanya tuk.. hanya apa namanya ess terbiasa bukak yang untuk transportasi aja gitu

B

Untuk icon-iconnya itu jelas mas ya? Ee maksudku dari pertama lihat itu masnya udah tahu ini iconnnn ini.. walaupun belum membaca dan tulisan-tulisannya itu masnya mbacanya gak kesusahan?

A

Kalo icon-iconnya itu mas.. gak terlalu tahu juga sih, cuman paling beberapa kayak gambar mobil sama sepeda motor, sama gambar itu apa plate makanan itu piring

B

Ooooke.. mas kalo dari tampilan beranda ini eee ada gak yang bikin masnya bingung?

A

Gak ada sih mas, karna biasa aja kelihatannya gitu mas

B

Ooke kalo pendapatnya mas tentang beranda ini gimana mas? Ada gak yang perlu dirubah diperbaiki

A

Gak ada sih mas.. gak ada yang perlu diperbaiki yaa posisinya cocoklah

B

Oke, kalo dari warna-warnanya juga gak ada yang mengganggu mas ya.. untuk masnya untuk digunakan itu?

A

Gak mas.. ndak ada yang mengganggu sama sekali mas.. semuanya aman mas

B

Oke mas lanjut. Kalau disini mas eee apa yang mas rasain waktu lihat di halaman ini?

A

Bingung sama pertanyaannya mas apa yang dirasain? Gak tau sih perasaan apa dia bilang, biasa aja, cuman paling pikiran ke itu aja

B

Maksudnya gini mas, apa mas itu ada rasa nyaman atau rasa kebingungan waktu dihalam ini?

A

Bingung enggak sih mas

B

Jadi disitu eee jelas mas yaa ee semua fitur-fitur yang ada disini

A

Jelas mas jelas

B

Ohya mas, seandainya mas waktu nyari alamat yang dikasih sama orang itu.. gagal mas.. eee apa yang mas lakuin?

A

Ditanya lagi orangnya mas, apa alamatnya

B

Oooo.. habis ditanyain mas, seandainya itu mas masukin lagi ehh gak ketemu mas terus gimana mas?

A

Tak suruh shareloc mas.. dari shareloc masuk ke googlemap baru googlemap masuk ke aplikasi. Kalo gak ada juga biasa tanya tempat umum yang terdekat disitu apa, baru nanti sama orang yang mau dijumpai atau mau ditemui kalo dah sampek sana minta petunjuk lagi melalui telpon atau apa segala macam gitu mas

B

Hmm.. seandainya mas itu nyari tempat baru mas.. emm gak dari orang gitu mas.. trus ee mas dapat infonya ini Cuma setengah-setengah, waktu dicari di googlemap itu gak ada, terus gimana mas?

A

Ya namanya gak tau tempat ya gak berani mas, ee harus pasti dulu, tau tempatnya gitu, jadi kalau gak tau tempat hehh ya gak gak pergi naik grab gitu, paling nyari heh naik ee angkutan umum, soalnya nyari lok lokasilah, enggak pesti tempat pastinya kalo gini salak kita kalo mau ke keee.. apalah bilanganya, ke gedung A, heeh cuman kan kita perlu tahu gedung A itu daerah mana, misalnya dia daerah X ya kita naik angkotan umum aja untuk tiba di daerah X baru sampai di daerah X ya nyari tempatnya gitu, kok itu jalan keluaranya kalo memang gak tau ee alamat map nya gitu mas heeh dan memang gak selalu naik, naik ini sih transportasi online, gak selalu kadang kalau buru-buru gitu trus kalo gak tau lokasi strae hehh lokasi pastinya gitu, istilahnya sih nebak-nebak.. itu aja sih mas, tapi kalo masih nyari heeh jarang naik transport online karna kita ya gimana mau naik kalo tempatnya belum tau gitu, sementara di transport online itu sudah pasti semua hehh ada titik jemput ada titik antar. Begitu

B

Ini sambil olahraga mas kog ngos-ngosan?
Semangat mas kalo olahraga mas

A

Begitulah mas.. hahhh

B

Lanjut nanti gak papa kok mas kalau masnya masih olahraga, aku selow kok. Tapi kalo masnya longgar ya gak papa hehe.. oke lanjut mas ya ee apa namanya kalo pemilihan lokasi di petanya grab itu menurutnya mas gimana? Ada yang bikin mas kurang nyaman gak?

A

Gimana bilang mas, kurang nyaman gak ta, gak juga sih karna memang dasar basicnya gak tau baca map gitu gak tau baca peta. Jadi kalo di bilang kurang nyaman gimana mau nyaman sementara ngerti pun belum kan gitu. Gitu deh mas cuman kan gak semua lokasi terdaftar di map kan gitu juga makanya itu tadi kayak tadi jalan keluarnya karna gak gak selalu harus naik itu transportasi online, itu mas.

Bisa dibbilang bukan pengguna aktif sih seperlunya aja gitu mas, gak harus yang kemana-mana wajib, kemana-mana gak mas, karna ngingat ongkosnya juga jauh dekat diatas sembilan ribu ya gitu deh mas.

B

Kalo masalah ukuran mas? Ukuran tampilannya aplikasi ini gimana mas? Ukuran tulisan dan lain-lainnya gimana? Menurut mas gimana?

A

Kalo ukuran beranda dan halaman depan ya biasa aja sih mas cuman kalo tuk ukuran map nya bisa aja kan bisa di zoom itu map nya. Tinggal di tarik aja, pakai dua jari, di lebarkan, tarik ke atas dan kebawah, kebalikan mencubit itu udah yang memperbesar otomatis. La itu gak masalah sih mas.

B

Ee bukan di peta dan lainnya juga sih mas, tapi semua kayak ukuran icon, ukuran huruf ee dan yang lain-lainnya itu mas

A

Kalo itu sih aman-aman aja sih mas, soalnya kan bisa di zoom ini handphone nya. Bisa diperbesar dia. Ya sekitar 150-200 persen. Jadi ini gak gak ada masalah sih mas

B

Aplikasi yang kemarin itu yaa, tapi seandainya gak pakai aplikasi mas, ada masalah gakk?

A

Dia bukan aplikasi mas, semua android punya fitur itu, gesture pembesaran namanya ,Cuma letak fiturnya beda beda, kalau ga pakai itu pastilah ada masalah mas karena pasti kan ada yang ga jelas kelihatan normal, gimana mau dibuat ga bisa kan pasti ada masalah, bahkan semua pasti ada masalah kalau itu ga ada. contoh besar hurufnya ga bisa dibaca terus gimana mau kenali ikonnya sementara betuk dasarnya belum dikenali cara mengenalinya pun harus diperbesar, nah ketika udah paham sudut sudutnya diperkeci udah bisa kenal gitu, memang aplikasi itu fitur gestur pembesaran itu membantu bukan membantu sekali gak

Cuma untuk itu tapi untuk aplikasi semua penggunaan di smartphone itu.

B

Ya ya mas

Biasanya mas kalau contoh mas y kalau nginnut alamat netik itu mas nya nge zoomnya berapa persen mas, dan kira kira ngambil jarak dari hndphone nya berapa jauh

A

Kalau persentasi zoomnya ga sampai berapa persen mas cuman kalau jarak emang ga berubah itu mas, ga pernah lebih dari 10 atau 15cm selalu segitu tergantung light pada hp saya soalnya kalau cahaya handphone nya mendominasi mungkin bisa 15 tapi kalau ee apa cahaya dari luar mendominasi ya harus lebih dekat mas

B

Dari pencahayaan lingkungan juga berpengaruh mas ya, tapi kalau zoom normal mas itu kebaca ga tulisan yag ada di aplikasi itu?

A

Ya kalau di zoom ya terbaca dengan baik mas itu tadi kan cahaya cuman menentukan jarak juga kalau dia mendominasi cahaya dari luar, dia harus dekat mungkin 5cm kalau mendominasi cahaya handphone nya mungjin 10-15 cm sampailah, karena kalau kita bilang cahaya normal tergantung juga pagi siang sore malam yaitu mas

B

Taipi kalau ga di zoom gitu aga susah kalau baca mas?

A

Kalau ga di zoom bukan aga susah mas, memang susah mas, ya cuman nebak nebak lah mas, ngetiknya oun nebak nebak, itu baru kan, apa dibilangnya, ya itulah nebak nebak dia, nebak nebak ngetiknya, nebak nebak klik ikonnya

B

Bisa screnshoot in ga mas seberapa biasanya masnya nge zoomnya sampai mas nyaman liatnya

A

(Tunjukkan gambar ss)

Ini mas kalau belum fasih menggunakan aplikasi baru atau penggunaan baru dalam suatu aplikasi ya sekitar segini, ya kalau udah fasih kadang ya tulisannya aja yang mau di zoom, kalau ikonnya udah ga di zoom lagi karena udah hafal bentuknya

B

Mas kalau di zoom itu nanti keyboardnya ga ikut membesar? Atau saa aja?

A

Do zoomnya itu ada ketentuannya mas, yang membesar hanya ini hanya eee hanya apa dibilang beranda ee, hanya keyboardnya lah yang ga bisa di zoom, kalau emot emot itu bisa juga, Cuma kalau keyboardnya emang ga bisa di zoom. Jadi mau di zoom di manapun dekat jauh keybord ga ngikut, keyboardnya normal dia.

B

Hehe, ya makanya itu mas, kalau keyboardnya jadi gede, gimana ngetiknya, tapi mas kalau dia di zoom, dia masih jadi tombol gak? masih bisa di klik ga mas?

A

Coba aja di handphone abang sendiri ada di menu aksesibilitas, gestur pembesaran atau isyarat pembesaran, mungkin beda nama di beda hp. Aktifkan aja, itu dia di tap 3 kali otomatis membesar dia, trus mencubit untuk mengecilkan lalu ee lawan mencubit untuk membesarkan. Semua berfungsi seperti touchscreen pada umumnya mas touchscreen pada umumnya kan hanya yang nampak aja yang bisa di klik, trus waktu kita zoom ya sama mana yang nampak aja yang bisa di klik, kita geser pakai 2 jari untuk nyari yang lainnya gitu, sebenarnya sama prinsip touchscreen, yang mana yang tampak di layar ya itu yang bisa disentuh, itu yang yang bisa di klik gitu.

B

Mas, mas pake fitur gestur pembesaran itu selalu mas? Atau disaat tertentu aja

A

Tergantung mas, kadang yang perlu dibaca aja, kalo misal wa chattingan ya wajib, tapi kalo Cuma buka wa nggak, contoh kalau liat wa chattingan sapa yang masuk, mau liat nama gitu, ga selalu sih, kalau liat yutub kadang kalau liat tutorial kadang liad di zoom kadang nggak.

B

Tau gestur pembesarain ini tu sejak kapan mas/ nnn dan dari siapa mas darimana?

A

Dulu pernah ini mas, otak atik handphone, dlu kan gini, di setiap smarphone mau android atau iphone atau apalah itu didalamnya itu ada aplikasi untuk talkback di aksesibilitas, itu untuk membantu pengguna yang punya masalah dengan penglihatan itu ada 2 fiturnya, talkback itu

membacakan, membacakan semua yang ada di aplikasi atau apa yang muncul di layar handphone, kalau talkback itu menurutku lambat tapi kulihat lihat lagi dibawahnya kan, ada namanya gestur pembesaran, coba aja gitu, rupanya lebih nyaman pakai itu daripada talkback gitu, sejak kapan ya mungkin 2016 mungkin

B

Berarti masnya belajar sendiri mas ya? Bukan diajari disekolah atau dikasih tau siapa gitu ya

A

Iya mas semuanya cari sendiri sih karena ini penasaran aja istilahnya jaman sekarang sih ada aja fitur yang banyak membantu gitu jadi dicari cari tau aja gitu

B

Aplikasi aplikasi di playstore gitu mas, pernah cari gak ada yang bisa bantu masnya kalau pakai hp

A

Ngak mas, aplikasi playstore ga pernah nyari sih, tapi ini udah tanya kawan kawan juga aplikasi di playstore ga ada yang suport gitu kita biasanya downloadnya dari google aja, kalo dari google ada banyak juga sih aplikasi aplikasi yang membantu raider talkback, smartdearo atau dll, Cuma nanti untuk zoom dia ga ada kalau untuk zoom handphone kalau ga salah ada 2 versi dia, tapi itu ga ada di versi aplikasi, ya fitur bawaan dari android

B

Kalau dari penggunaan gra nya mas, e dalam 3 bulan terakhir ini mas pakai grab berapa kali, kira kira ja, trus yang pakai gestur pembesaran berapa kali?

A

Kurasa 4 bulan terakhir berapa ya mungkin 2 atau tiga kali aja, karena kan intensitas kegiatan lagi sedikit, kalau pakai fitur gestur, mungkin setiap menetik sih, seyiap kebutuhan menetik, setiap menetik wajib pakai gestur gituaja, kadang cek ongkos pakai gestur, gitu aja sig mas

B

Kalau pakai voice mas,? Kan bisa pakai voice , ngetik pakai suara kan bisa mas?

A

Nggak terlalu suka mas pakai voice, lebih nyaman diketika aja

B

Kenapa mas kok lebih nyaman kalau ngetik mas?

A

Mungkin karna di skitar saya sering rame mas

Video call zoom

B

Ms tadi kulihat pas pakai gestur pembesaran ada kayak motion nya mas itu apa gak bikin pusing mas?

A

Nggak sih bang, ya mungkin karena pakai zoom ini jadi kayak ada delay gitu waktu pakainya, tapi aslinya ngak sih bang. Coba deh abang coba pakai sendiri di hp abang di kasesibilitas, gestur pembesaran

B

Ok shiap tak coba dulu mas, tapi mas tadi waktu pakai zoom tadi jaraknya juga 15cm mas?

A

Iya bangs sekitar segituan

B

Ok mas shiap terimakasih

B

Selamat siang mas ber, mas aku tanya di aksesibilitas kan ada mas ukuran huruf, itu mas besarin atu masih normal aja mas>

A

Ako font nya kucecilin mas, biar ga terlalu besar biar waktu di zoom dia ga terlalu makan spaces juga dilayar gitu, jadi semua ikon ikon itu ga ada yang tergeser dia gitu, jadi dia tetap nampak rapi dan ga terlalu banyak dia makan spaces nya

B

Jadi ukurannya dikecilin, nanti dibesarin pakai gestur pembesara gitu mas?

A

Iya bang soalnya eee apa namanya, kalau fontnya dibesarkan trus dibesarin lagi, besar kali dia, soalnya kalau dia di zoom berapa ya besrnya minimalnya hampir seratus persen, jadi harus di kedilin eh dibesarinm eh dikecilin fontnya dia

B

APa ngak lebih nyaman kalau dibesarin terus mas fontnya, jadi kan ga usah pakai modus pembesaran?

A

Ga enak mas

B

Ga enaknya gimana mas?

A

Gak leluasa dia bang?

B

Karena layarnya terlalu penuh gitu mas?

A

Yoi bang



Video call zoom

B

Mas colokan headsetnya kurang pas deh mas, ini barusan suaranya ga jelas,

A

Kenapa mas

B

Ini suaranya ada yang kresk kresk gitu mas

Tapi ini udah jelas ini mas

Mas ok ak mau tanya, mas kalau bac petanya ini kebingungan gak?

A

Ini mas?tempatku sekarang dimana Emang gak ngerti sama sekali aku mas, ini aja aku g tau

B

Berarti itu titik titiknya ga pas gitu mas ga tau?

A

Gak sama sekali mas

B

Mas ini kan ada ikon driver driver di dekat rumahnya mas, itu mas tau gak mereka ada dimananya?

A

Gak tau aku mas, tapi aku liatnya dari nama tempat yang umum aku tau, kayak ini ada di indomaret persimpangan ini, itu buat patokannya mas, kalau ini geser dikiiit juga aku udah ga tau dimana lagi

B

Ee itu kan tempat yang deket rumahnya mas, kalau tempat yang mas tau aja tapi bukan tempat yang sering mas lewatin, contoh mas lagi ke kampus, nah mas bisa mastiin gak drivernya udah sampai sini gitu

A

Gak tau aku mas, misal kalau dilokasi yang aku udah pahami bisa , kayak nama jalan jalan ini itu aku tau.

B

Ok mas gini aja coba mas, contoh mas mau kerumahnya temennya mas yang ada di jalan a gitu yang ancer ancernya belum jelas karena rumah orang, itu masnya nanyainnya gimana

A

Yang pertama aku minta alamat jalan dan nomor rumah, kalau dia ga ada normor rumah ya aku minta clue yang lain, misalnya tempat tempat kayak minimarket atau spbu atau apalah yang terdaftar di map yang terdekat dari rumahnya dia

B

Itu untuk patokan destinasinya mas?

A

Iya aku turun disitu biasa, nanti suruh temenku jemput, gitu

Kalau seandainya dia ga bisa jemout, iasanya aku buat lagi map buat jalan kaki, aku minta alamat lengkapnya ke dia bisa sharelok, baru aku buat map jalan kaki

B

sering di kasih jalan yang susah itu mas?

A

Pernas mas bukan sering sih, karena aku ga sering sering kal pakai kayak gitu, pernah jalan di pinggir kandang, atau ketemu jalan buntu. Sedangkan sama driver aja pernah kayak gitu, apalagi sendiri. Sama driver kemarin naik grab, nyari lokasi gitu, dia bingung kan kasih jumpa jalan sendiri gitu kan.

B

Mas kalau di layar ini ms tau gak fungsinya yang perjalanan, sewa di atas itu atau sekarang, nanti di bawahnya tulisan google itu mas?

A

Ngak mas apa itu?

B

Ngak tau aku juga ga pernah pakai mas

A

Ooo penjadwalan ini mas, penjadwalan nanti seandainya kita mau berangkat nanti mau tidur dulu, bisa kasih jadwal sambil kasih catatan dia kan, kayak nanti kita jam 3 pergi, ini kita bisa order otomatis sama kasih catatan bangunin saya nanti...hahaha

B

Ok ok mas, kalau ikon di tengah kanan itu di petanya ms pernah pakai gak mas?

A

Yang mana mas

B

Yang itu mas di kanan

A

Gak tau mas, apa fungsinya ini mas, (klik ikon)

B

Ya itu buat nentuin lokasinya mas kerarang

A

Ooo ini tapi salah mas

B

Lha itu tau kalau salah mas

A

Ya karena beda nama titiknya dan tempatku kan beda, toko sepeda ini masih jauh ari tempatku, ini jalan pasar 7 ini masih masuk kedalam nomor 33, dari toko sepeda ini masih jauh lagi kedalam ini

B

Ooo berarti mas ini bisa ya nentuin lokasinya mas kalau udah sering disitu

A

Iya mas dari simpang yang banyak driver nya ini masih masuk mas sekitar 400m, kalo ini kan paling berapa meter ini, dikit Cuma, berarti kurang akurat juga dia. Kalo itu biasanya sharelok dari wa kan ada itu akurasinya, kalo ada kawan sharelok gitu aku minta kalo bisa akurasinya 5m, kalo dapet kalo ga ya 30 m 50 m kan bisa nyasar lagi

B

Mas coba back ke beranda mas, mas kalau di beranda ini ada kebingungan ga di beranda ini? Pernah coba pakai fitur fitur lain ga disini?

A

Nggak sih mas, kalau aku buka aplikasi ya Cuma buat tujuannya aja. ya langsung aja

kayak ini (klik ikon motor, lalu di back lagi)

B

Mas pernah gak pakai Yang cari di grab ini?itu di atas layar

A

Ooo search ini mas? Nggak pernah sih mas

B

Kenapa mas?

A

Ya karena ga tau apa fungsinya, makanya ga pernah pakai, karena yang mau digunakan di aplikasi udah nampak juga kan.

B

Oh ok ok mas sekarang coba motor aja mas, tadi kan udah coba pakai peta, sekarang coba lagi mas, sekarang coba buatke kampus mas

A

Ok mas, (klik ikon motor) langsung aja mas ketik (mengetik usu), nah ini kan langsung muncul banyak kan, sebenarnya sama semua ini, ini kankita udah tau dimana aja letaknya universitas pertanian, universitas ilmu sosial, udah tau aku mas letaknya

B

Kalo itu mas yang dikanan kayak pita itu tau gak mas fungsinya apa?

A

Mana? Oh ini, untuk simpan, simpan lokasi. Cuman aku tau ini simpan karena ini di instagram sama di facebook,

simbolnya untuk menyimpan itu seperti ini, awalnya aaku nebak nebak sih, rupanya betul

B

Oh ya aya ya , kalau yang di kaan itu mas tau ga fungsinya apa?

A

Ini? Yang kayak buku, e kertas ini? Ga tau mas

B

Coba di klik aja mas

A

mmm. buat apa ini (di zoom dan di geser geser)

B

Ini buat nyari lokasi as, tapi dari peta bukan dari ngetik, ga ernah ya pakai ini mas?

A

Nggak pernah mas, ini baru tau

B

Coba mas kalau mas dari peta ini mas mau ke swalayan sembada baru (tampak nama alamat di layar)

A

Mana mas (zoom dan geser untuk mencari), dimana itu mas swalayan sembada baru, ga tau aku mas, soalnya untuk baca ini (zoom dan membaca tulisan alamat di ats layar) dan gesernya aja udah repot mas

B

Ms itu mas kan tulisannya ga kebaca kalo ga dibesarin, mas itu keliatan tulisannya kayak apa mas?

A
ya tau aja kalo itu tulisan cuman ya gabisa dibaca

B
Ga bisanya itu ngeblur atau gimana mas?

A
Ngak ngeblur sih, itu dia tetap terdeteksi sebagai tulisan, tapi dia nggak bisa dibaca tulisannya,, dia hanya, apa dibilang,mmm misalnya kalau ada kolom yang diarsir dan yang gak diarsir, ya tulisannya itulah yang diarsir, jadi kayak ada yang menandakan dia berisi atau kosong

B
Kalo daris ini mas nyari kampusnya mas bisa gak (layar digeser menunjukkan kampus usu) oh udah ketemu ya

A
Ah Ngapain direpotin nyari mas, tinggal ketik udah ada

B
Lha mas kalau yang dibawah itu, mas tau gak apa itu mas?

A
Mana mas? Oh itu kayak mau menetapkan lokasi (zoom dan baca keterangan dilayar) sampai ketujuan lebih cepat dengan tujuan lebih tepat, pilih diantara berikut, oh dia ngasih pilihan lokasi. Fakultas mipa, fakultas pertanian, lha ini berdekatan (zoom out)

B

Kalau yang ijo ijo di peta itu mas? Tau gak itu apa?

A

Ijo? Mana mas? (Zoom, geser) oh gatau mas buat apa itu mas (menemukan dan klik hijaunya). Oh untuk milih lokasinya ya ini mas

B

Iya mas, kalau pakai cara ini susah ya mas?

A

Ya kalau mau zuum zuum lagi geser geser lagi baca lagi ya susah mas

B

Mas aku tanya mas, itu yang di kanan bawah itu apa ms, kayak gambar orang itu mas

A

Yang 4 dibawah ini mas? Ini fungsinya sama kayak tap 3 kali mas fungsinya sama kayak zoom lebih cepat aja mas, klik disini trus pilih di layar. Itu tombol cepatnya mas

B

Baru tau aku mas, itu msnya hp nya apa mas

A

Ini sony experia mas

B

Ok mas kalau seandainya nih ms peta ini dibuat simpel, apanya yang dirubah mas? Biar mas lebih nyaman pakainya

A

Kalau aku sih ga pernah kefikiran buat peta ini simple, karena mau sesimple apapun dibuat prasaku psti sukar, susah karena dia tetap berupa visual, dan lokasi disekitar kita ini tidak kecil, luas, nah kalau dibikin hanya untuk tempat tempat yang besar aja kan sama aja kan, nanti tempat yang sering kita kunjungi tempat tempat kecil, ga mungkin juga tempat kecil aja yang besar ngak, jadi luas lokasi mau dibuat sesimpel apapun tetap susah, kaak yang kau tadi kan harus di zoom harus dibesarkan tengok lagi besarkan tengok lagi, kan repot. Belum lagi kalau baterai hp mau habis

B

Gestur pembesaran itu bikin baterai cepat habis mas?

A

Ya ngak sih soalnya dia kan cuma fitur hp sama kayak volume itu kan dia Cuma fitur yang ada, bedanya kalau volume untuk suara, gestur pembesaran untuk screen, untuk visualnya

B

Ok mas tadi kan dari petanya ya, kalau dari grab nya apa yang perlu dirubah agar masnya lebih nyaman?

A

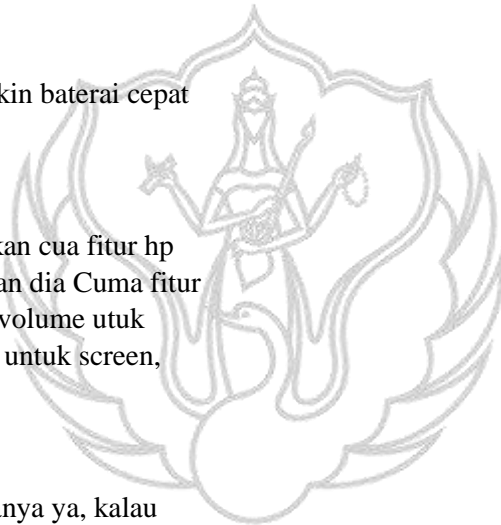
Ngak ada sih mas aku oragnya ga terllu menonjolkan anhe aneh, tapi ngerti aja cukup, ga tau

B

Biar lebih gampang di pahami mas?

A

Ya prasaku ini udah cukup



CONTOH KODING

Narasumber : Bernardus

Interaksi	Alur	Persepsi	Evaluasi
<p>Kasus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengenalan tampilan gawai baru, update baru - ketidakmampuan membaca teks dan ikon di tampilan layar - penggunaan gestur pembesaran untuk mengidentifikasi dan berinteraksi - ketidakmampuan menentukan lokasi yang tepat - Kesalahan shareloc alamat tujuan - kerapnya typo dalam mengetik - ketidakpastian alamat tujuan - jarak pandang menyesuaikan kondisi pencahayaan - 	<p>Tujuan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bepergian - Bertemu teman - Perform - Kerja - Sekolah 	<p>Asumsi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lebih mudah dan cepat menghafal ikon - Verifikasi tujuan dengan aplikasi lain - Teks yang beragam menjadi distraksi - Lebih cepat mendapat driver - Asumsi akurasi peta tinggi - Pemikiran bahwa tidak mungkin tersesat - Alamat rumah tanpa patokan pasti - Input teks lebih mudah - Prediksi lokasi berdasar ketidakyakinan - Talkback lambat dan tidak efisien 	<p>Kebiasaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Males membaca - Meminta tolong driver untuk cari alamat - Menggunakan aplikasi bantuan - Terlalu percaya diri - Mengandalkan memori - Selalu verifikasi ulang - Senang mencoba hal baru - <p>Tanggapan</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Layout</i> sudah baik - Warna tidak mengganggu - Ikon dan fitur yang tidak familiar - alur yang terlalu panjang - Tulisan terlalu penuh - Informasi yang ditampilkan tidak sesuai kebutuhan - Suitnya menghadapi tampilan yang relatif kecil

Tools	Proses	Intepretasi	Deviasi
<ul style="list-style-type: none"> - Gestur pembesaran - Google map - Whatsapp - talkback 	<ul style="list-style-type: none"> - Fokus kebutuhandan tujuan - Memastikan alamat benar - Cari lokasi tujuan di google map - Lihat jarak waktu dan ongkos - Notifikasi grab di aplikasi google map - Tidak menggunakan peta masalah penggunaan - Menggunakan acuan tujuan dari sharelok whatsapp - Zoom in, zoom out dan geser untuk identifikasi layar - Identifikasi ikon dan teks menggunakan gestur pembesaran. 	<ul style="list-style-type: none"> - bingung - ketidakmampuan mengidentifikasi lokasi berdasarkan baik map dan nyata - penggunaan palling sederhana - belajar hingga bisa - kejelasan ikon - penentuan alamat tanpa verifikasi di peta - megandakan sugesti alamat dari applikasi - ketidakmampuan membaca dan menggunakan peta - merasa lebih sulit dipahami dibanding aplikasi google map - pemahaman informasi terhadap aplikasi google map yang lebih baik - pemahaman kabur akan kebiasaan - tampilan yang tidak jelas tanpa gestur pembesaran 	<ul style="list-style-type: none"> - titik penjemputan dan tujuan tidak sesuai - nyasar - ketidakmampuan mengidentifikasi tampilan di layar - Salah input alamat - Ketidakmampuan menentukan alamat yang tidak tertera di aplikasi - Ketidaknyamanan ukuran tampilan - Tidak bisa menggunakan tanpa seting khusus dan aplikasi bantuan - Banyak distraksi dalam tampilan aplikasi - Membutuhkan aplikasi bantuan - Tampilan info yang kurang informatif - Ketidakmampuan menggunakan peta - Sulitnya menyeimbangkan proseszoom dan search

Preferensi	Tindakan	Alasan	Solusi
<ul style="list-style-type: none"> - ukuran teks dan ikon - ketidaktahuan fitur dan pengaturan - berdasarkan hafalan letak dan ikon - fitur dan alur yang membingungkan - penggunaan aplikasi google map karena lebih simpel dan nyaman - pencapaian tujuan dianggap lebih efisien menggunakan google map - peta hanya untuk verifikasi dari nama tujuan - lebih nyaman dengan tampilan aplikasi google map - referensi ikon dari media sosial 	<ul style="list-style-type: none"> - diperbesar hingga 300% - membaca semua keterangan - penghafalan ikon - klarifikasi kepada pengirim alamat - verifikasi pengetikan alamat - verifikasi sugesti - menggunakan patokan tempat publik - tanya tanya alamat - turun sesuai titik antar - menyimpan alamat favorit seperti rumah, kampus dan tempat kerja 	<ul style="list-style-type: none"> - Keterjangkauan mobilitas - Mempermudah akses lokasi - Kemudahan akses driver - Lebih banyak grab daripada aplikasi lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan setting ukuran huruf sesuai kebutuhan - Menggunakan fitur gawai gestur pembesaran - Mengakses menggunakan aplikasi lain - Klarifikasi lokasi tujuan maupun penjemputan - Bertanya pada warga - Membuat dan Menghafal patokan tertentu - Mengurangi distraksi penggunaan