

**LAPORAN KEMAJUAN
PENELITIAN PUSTAKAWAN
INSTITUT SENI INDONESIA YOGYAKARTA**



**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PRESTASI AKADEMI
K MAHASISWA FSR INSTITUT SENI INDONESIA YOGYAKARTA**

Peneliti :

**BANDONO, SIP
NIP. 196712311989031012.**

**Dibiayai oleh DIPA ISI Yogyakarta tahun 2020
Nomor: DIPA-023.17.2.667539/2020 tanggal 27 Desember 2019
Berdasarkan SK Rektor Nomor: 288/IT4/HK/2020 tanggal 30 Juni 2020
Sesuai Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian
Nomor: 2371.B/IT4/PG/2020 tanggal 3 Juli 2020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
INSTITUT SENI INDONESIA YOGYAKARTA
LEMBAGA PENELITIAN
NOVEMBER 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR
PENELITIAN PUSTAKAWAN ISI YOGYAKARTA**

Judul Kegiatan : **PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP PRESTASI AKADEMIK
MAHASISWA FSR INSTITUT SENI
INDONESIA YOGYAKARTA**

Ketua Peneliti
Nama Lengkap : BANDONO, SIP.
Perguruan Tinggi : Institut Seni Indonesia Yogyakarta
NIP : 196712311989031012.
Jabatan Fungsional : Pustakawan
Nomor HP. : 08174120247
Alamat Surel (email) : bandono_isi@yahoo.co.id
Biaya Penelitian : DIPA ISI Yogyakarta : Rp. 5.000.000.00
Tahun Pelaksanaan : 2020.

Yogyakarta, 23 November 2020.

Mengetahui
Kepala IPI Perpustakaan,

Agustiawan, S.S., M.I.P.
NIP. 197907142003121003.

Peneliti,

Bandono, SIP.
NIP. 196712311989031012.

Menyetujui
Pembantu Rektor I ISI Yogyakarta


Dr. Stepanus Hanggar Budi Prasetya S.Sn., M.Si.
NIP. 196801021990031002.

PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA FSR INSTITUT SENI INDONESIA YOGYAKARTA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap prestasi akademik mahasiswa FSR ISI Yogyakarta. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Cara analisis yang digunakan adalah analisis korelasional dengan pendekatan survei yang menggunakan kuesioner sebagai instrumen untuk pengumpulan data. Selain itu pengumpulan data didukung juga dengan dokumentasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap prestasi akademik mahasiswa FSR ISI Yogyakarta. Teknik pengumpulan data adalah melalui kuesioner, studi pustaka, observasi dan dokumentasi. Teknik pengukuran variabel tentang pengaruh pelayanan menggunakan skala linkert. Dengan skala linkert maka variabel akan di ubah dan dijabarkan menjadi indikator variabel yang mana dalam penelitian ini ada 5 unsur (berdasarkan lima dimensi SerQual). Kelima dimensi tersebut merupakan satu kesatuan yang saling mendukung; (1) Tangibles, (2) Reliabilitas, (3) Responsivitas, (4) Jaminan, (5) Empati. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa FSR ISI Yogyakarta T.A 2018/2019. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indonesia Yogyakarta tahun angkatan 2018/2019 yang berjumlah 457 orang. Pengambilan sample dengan proportional sample atau sampelimbangan diperoleh sample sejumlah 64 mahasiswa. Data-data yang diperoleh dari pengumpulan data, selanjutnya diubah bentuk tabulasi serta dianalisis dengan analisis deskriptif berdasarkan lima dimensi SerQual. Selanjutnya dilakukan pembahasan secara keseluruhan variabel yang ada yang pada akhirnya akan menghasilkan kesimpulan secara keseluruhan. Manfaat Dari penelitian ini bagi Perpustakaan ISI Yogyakarta, akan diperoleh (1) Sebagai bahan masukan bagi perpustakaan dalam memberikan pelayanan sehingga membawa pengaruh terhadap prestasi akademik mahasiswa khususnya mahasiswa Fakultas Seni Rupa ISI Yogyakarta. (2) Sebagai sumber informasi bagi pengambil keputusan untuk memperbaiki mekanisme pengelolaan dan pelayanan perpustakaan di Institut Seni Indonesia Yogyakarta. Memperhatikan hasil dari pembahasan olah data tanggapan langsung responden serta dengan didukung data yang diperoleh dari Kasubag Pendidikan FSR ISI Yogyakarta maka dapat penulis simpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara pelayanan perpustakaan ISI Yogyakarta terhadap prestasi akademik mahasiswa Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indonesia Yogyakarta.

Kata kunci : *Layanan, Pemanfaatan Perpustakaan, Prestasi Akademik.*

PRAKATA

Puji dan syukur Alhamdulillah, kami panjatkan ke hadirat Allah SWT., karena atas segala karunia dan barokah-Nya laporan akhir penelitian ini dapat terwujud. Laporan akhir penelitian ini merupakan hasil penelitian awal terkait dengan pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indonesia Yogyakarta. Penelitian ini mengambil judul “ Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa FSR Institut Seni Indonesia Yogyakarta”. Penelitian ini merupakan penelitian awal maka masih dimungkinkan untuk dilakukan penelitian lanjutan terkait dengan permasalahan-permasalahan yang berhubungan dengan pelayanan di Perpustakaan Institut Seni Indonesia Yogyakarta. Penelitian ini juga merupakan dari perwujudan salah satu konsep dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pengabdian pada masyarakat berupa penelitian yang bernilai manfaat bagi masyarakat.

Penelitian ini dapat terwujud atas bantuan dari berbagai pihak, untuk itu ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Lembaga Penelitian Institut Seni Indonesia Yogyakarta.
2. Kepala UPT Perpustakaan Institut Seni Indonesia Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Nur Sahid, M.Hum selaku Ketua Lembaga Penelitian Institut Seni Indonesia Yogyakarta Sekaligus reviewer I dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Junaidi, S.Kar., M.Hum selaku reviewer II dalam penelitian ini.
5. Bapak Agustiawan, S.S., M.IP. selaku Kepala UPT Perpustakaan yang memberikan ijin penelitian di UPT Perpustakaan Institut Seni Indonesia Yogyakarta.

Akhirnya, besar harapan kami hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan perpustakaan, khususnya yang berkaitan dengan pelayanan di perpustakaan.

Yogyakarta, November 2020.

Penulis.

DAFTAR ISI

| | Hal. |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| PRAKATA | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 3 |
| BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN | 10 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 11 |
| BAB V HASIL YANG DI CAPAI | 14 |
| BAB VI RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA | 56 |
| BAB VII KESIMPULAN | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LAMPIRAN | 62 |
| Rekapitulasi penggunaan anggaran 70% | 83 |

DAFTAR TABEL

Hal.

- Tabel 5.1 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 1 mengenai mahasiswa mengetahui adanya pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta. 37.
- Tabel 5.2 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 2 mengenai mahasiswa sering memanfaatkan pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta. 38.
- Tabel 5.3 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 3 mengenai pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta memudahkan mahasiswa mendapatkan informasi yang dibutuhkan..... 39.
- Tabel 5.4 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 4 mengenai pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta koleksinya lengkap dan up to date. Hal. 40
- Tabel 5.5 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 5 mengenai mahasiswa merasa cukup puas atas pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta. 41.
- Tabel 5.6 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 1 mengenai mahasiswa menjadikan pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta sebagai langkah utama mendapatkan informasi yang dibutuhkan. 42
- Tabel 5.7 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 7 mengenai mahasiswa tidak pernah membaca koleksi-koleksi di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta. 44.
- Tabel 5.8 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 8 mengenai mahasiswa sering memanfaatkan pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta untuk mengerjakan tugas yang diberikan oleh pengajar untuk meningkatkan prestasii belajar saya. 45
- Tabel 5.9 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 9 mengenai mahasiswa mengetahui adanya pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta. 46
- Tabel 5.10 : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 10 mengenai mahasiswa pelayanan yang dilaksanakan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta membantu mahasiswa dalam mengakses dan membaca koleksi yang ada di Perpustakaan ISI Yogyakarta. 47

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 5.11 | : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 11 mengenai mahasiswa adanya pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta membantu mahasiswa mendapatkan nilai baik setelah mencari bacaan untuk belajar didalamnya. | 49 |
| Tabel 5.12 | : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 12 mengenai adanya pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta membantu meningkatkan nilai harian, tengah semester, dan akhir semester. | 50. |
| Tabel 5.13 | : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 13 mengenai mahasiswa tidak pernah ke UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta untuk memenuhi kebutuhan informasi belajar. | 51 |
| Tabel 5.14 | : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 14 mengenai mahasiswa sering membaca koleksi buku, jurnal, majalah yang ada di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta untuk meningkatkan pengetahuan dan prestasi akademik dikelas. | 52 |
| Tabel 5.15 | : Tabel olahan data pernyataan kuesioner nomor 15 mengenai mahasiswa merasa pelayanan di UPT Perpustakaan Institut Seni Indoensia Yogyakarta mammpu meningkatkan prestasi akademiknya selama menempuh pendidikan. | 54 |
| Tabel 5.16 | : Tabel IP (Indeks Prestasi) akademik hasil studi semester, mahasiswa Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indoensia Yogyakarta angkatan 2018/2019. | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal. |
|---|------|
| Gambar 1 : Gedung ASRI kampus Gampingan | 14 |
| Gambar 2 : Kunjungan Presiden Soekarno di kampus ASRI | 15 |
| Gambar 3 : Tulisan Bung Karno | 17 |
| Gambar 4 : Kampus ASRI di Gampingan No. 1 | 17 |
| Gambar 5 : Prof. Dr. Notosusanto meresmikan ISI Yogyakarta..... | 18 |
| Gambar 6 : Kampus ASRI di Gampingan No. 1 | 19 |
| Gambar 7 : Mahasiswa ISI Yogyakarta melukis | 21 |
| Gambar 8 : Mahasiswa ISI Yogyakarta mematung | 22 |
| Gambar 9 : Mahasiswa ISI Yogyakarta kriya | 24 |
| Gambar 10 : Karya Interior, Mahasiswa ISI Yogyakarta | 27 |
| Gambar 11 : Karya Desain Grafis, Mahasiswa ISI Yogyakarta | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Koesioner “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indonesia Yogyakarta”.

Lampiran 2 : Tabel rekapitulasi analisa tanggapan 64 responden.

Lampiran 3 : Olah data Koesioner.

Lampiran 4 : Tabel hasil Olah Data Koesioner.

Lampiran 5 : Daftar nama 64 responden penelitian.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perpustakaan dengan kegiatan pelayanan yang dilakukan merupakan bagian integral civitas perguruan tinggi yang turut menentukan kualitas prestasi akademik mahasiswanya. Selama ini belum pernah dilakukan penelitian pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap prestasi akademik mahasiswanya di lingkungan Perpustakaan ISI Yogyakarta. Akan dikaji pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap prestasi akademik mahasiswa FSR ISI Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan pelayanan terhadap prestasi akademik mahasiswa FSR ISI Yogyakarta.

Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indonesia yang terdiri dari 4 jurusan yaitu ; Seni Murni, Kriya, Desain, dan Tata Kelola Seni. Terbagi menjadi 8 program studi ; Seni rupa murni, Kriya Seni, Desain interior, Desain Komunikasi Visual, Desain Produk, Tata kelola Seni, Batik dan fashion dan Kriya Kulit. Berdasar pada Pidato dan Laporan Rektor Pada Dies Natalis XXXV jumlah mahasiswa FSR angkatan 2018/2019 sejumlah 457. Harapan pemerintah juga masyarakat dewasa ini semakin tinggi kepada perguruan tinggi, agar memberikan pendidikan kepada generasi penerus bangsa agar kreatif dan inovatif menuju pertumbuhan bidang pendidikan juga ekonomi. (Ismunandar: 2019). Hal tersebut tentu bukan hal yang dapat dipandang ringan. Namun dengan usaha yang sungguh sungguh dengan memberikan pelayanan yang sesuai konsep pelayanan yang baik, pelayanan prima akan bisa diwujudkan.

Perpustakaan ISI Yogyakarta mempunyai beberapa pelayanan yang dilakukan. Pelayanan-pelayanan tersebut antara lain seperti pelayanan pendidikan pemakai, pelayanan peminjaman bahan pustaka, pelayanan referensi, pelayanan koleksi karya ilmiah mahasiswa maupun tenaga pengajar. Sebagai lembaga yang bergerak pada bidang layanan jasa informasi bagi sivitas akademika tentu tidaklah mudah dilakukan agar pelayanan yang dilakukan mampu memberikan kontribusi yang baik dalam pengertian berperan positif terhadap prestasi akademik mahasiswanya. Untuk itu diperlukan perencanaan, persiapan yang matang, serta pelaksanaan yang mengacu

kepuasan pemustaka sehingga pelayanan yang dijalankan benar-benar mampu memberikan hasil positif terhadap prestasi akademik mahasiswanya.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah pelayanan yang dilakukan oleh perpustakaan ISI Yogyakarta berpengaruh terhadap prestasi akademik mahasiswa Fakultas Seni Rupa ISI Yogyakarta.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan yang dilakukan oleh Perpustakaan ISI Yogyakarta terhadap prestasi akademik mahasiswa Fakultas Seni Rupa ISI Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Bahan masukan bagi UPT Perpustakaan ISI Yogyakarta dalam memberikan pelayanan sehingga membawa pengaruh terhadap prestasi akademik pemustaka khususnya mahasiswa Fakultas Seni Rupa ISI Yogyakarta.
2. Sebagai sumber informasi bagi pengambil keputusan untuk memperbaiki mekanisme pengelolaan dan pelayanan perpustakaan di Institut Seni Indonesia Yogyakarta